

## *24-Stunden Notfall Telefonnummer*

Gefordert von diversen nationalen Transportvorschriften für Gefahrgut, sowie gemäß IATA DGR / ICAO von diversen Staaten und Luftverkehrsgesellschaften (Kapitel 2.8).

Zusätzlich wird diese Notfalltelefonnummer immer häufiger von diversen Reedereien bei der Verschiffung von Gefahrgut nach IMDG gefordert.

### **Was ist eine 24-Stunden Notfalltelefonnummer?**

Eine bereitzustellende Telefonnummer, welche 365 Tage / 24 Stunden erreichbar ist und wo Experten umgehend Hilfestellung bei Gefahrgutunfällen geben können.

Die Auskunft muss unmittelbar, d.h. ohne Rückruf oder Anrufweiterleitung in englischer Sprache erfolgen.

Gefahrgutunfälle sind Leckagen inkl. geeigneter Entsorgungsmaßnahmen, Brände, Verletzung von Personen durch Gefahrgut und sonstige Abweichungen beim Gefahrguttransport.

### **Wer muss eine 24-Stunden Notfalltelefonnummer bereitstellen?**

Versender von Gefahrgütern müssen eine Notfalltelefonnummer bereitstellen und sind für die Erreichbarkeit und kompetente Auskunft verantwortlich.

### **Warum sollte man Experten die Gestellung einer 24-Stunden Notfalltelefonnummer überlassen?**

Krankheit und sonstige Abwesenheit der verantwortlichen Mitarbeiter, Urlaubsvertretung, Sprachschwierigkeiten oder Kontaktschwierigkeiten bei „Handylösungen“ führen schnell zu einer Fehlfunktion der Erreichbarkeit Ihrer Notfalltelefonnummer.

Diese Nichterreichbarkeit bringt die Gefahr der kostenpflichtigen Ablehnung Ihrer Luftfrachtsendung. Importrestriktionen mit Transportverzögerungen und hohe Schadenshaftung im Handel mit den USA. Sonstige Regressforderungen bei Unfällen.

Dies alles kann zu hohen Kosten und auch unzufriedenen Kunden führen.

### Wann ist eine 24-Stunden Notfalltelefonnummer erforderlich?

Diverse Faktoren und Vorgaben der weltweiten Transportvorschriften für Gefahrgut führen zu einer Pflicht der Gestellung eine 24-Stunden Notfalltelefonnummer

#### 1) Relationsbezogen

Grundsätzlich bei Transporten aller Verkehrsträger von und nach:

- |          |                       |            |
|----------|-----------------------|------------|
| ➤ USA    | Transportvorschriften | US-HMR     |
| ➤ Kanada | Transportvorschriften | TDG Canada |

Gemäß Kapitel 2.8.2 IATA DGR, der Abweichungen der Staaten fordern nachfolgende Staaten grundsätzlich und unabhängig von der Airline eine 24 Stunden Notfallrufnummer:

- |                                |           |        |
|--------------------------------|-----------|--------|
| ➤ USA                          | IATA/ICAO | USG-12 |
| ➤ Kanada                       | IATA/ICAO | CAG-09 |
| ➤ Sri Lanka                    | IATA/ICAO | VCG-08 |
| ➤ Süd Afrika                   | IATA/ICAO | ZAG-03 |
| ➤ Jamaika                      | IATA/ICAO | JMG-03 |
| ➤ Vereinigte Arabische Emirate | IATA/ICAO | AEG-05 |
| ➤ Frankreich                   | IATA/ICAO | FRG-07 |
| ➤ Äthiopien                    | IATA/ICAO | ETG-01 |

#### Zusätzliche Forderungen aus der Praxis

- Forderung der Gestellung einer 24-Stunden Notfalltelefonnummer durch individuelle Anforderungen vieler Reedereien auf einigen Relationen. Diese Anforderung geht über die Forderungen des IMDG Codes hinaus.
- Forderung aus dem innerbetrieblichen Qualitäts- und Notfallmanagement zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht nach internationalen Qualitätsansprüchen. (Responsible Care)

### 2) Zusatzanforderung einiger Airlines bei Versand durch Luftfracht

Gemäß Kapitel 2.8.28.4 IATA DGR, der Abweichungen der Luftverkehrsgesellschaften fordern nachfolgende Luftverkehrsgesellschaft grundsätzlich eine 24 Stunden Notfallrufnummer:

• ABSA CARGO AIRLINE	M3-02	
• AEROLINEAS ARGENTINAS	AR-09	
• AEROMEXICO	AM-14	
• AIR ALGERIE	AH-01	
• AIR ASTANA	KC-01	
• AIR CANADA	AC-02	
• AIR CANADA ROUGE	RV-02	
• AIR HONG KONG	LD-04	
• AIR INDIA	AI-06	also on Air Waybill
• AIR MALTA	KM-04	
• AIR MAURITIUS	MK-08	
• AIR NEW ZEALAND	NZ-03	
• AIR NUIGINI	PX-15	
• AIR SERBIA	JU-12	
• AIR SEYCHELLES	HM-04	
• ASTRAL AVIATION	8V-01	also outside packages
• ATLASJET AIRLINES	KK-01	also outside packages
• ATLASJET UKRAINE	UH-01	also outside packages
• AUSTRAL LINEAS AEREAS	AU-09	
• BLUE DART AVIATION LTD	BZ-05	
• CANARY FLY	PM-01	
• CARGOLUX	CV-05	
• CARGOLUX ITALIA	C8-05	
• CARPATAIR SA	V3-02	
• CATHAY PACIFIC	CX-04	
• CHINA SOUTHERN	CZ-03	
• CONDOR	DE-09	
• COPA AIRLINES - CARGO	CM-06	
• CROATIA AIRLINES	OU-10	
• DHL AERO EXPRESO SA	D5-09	
• DHL AVIATION EEMEA	ES-09	
• DHL Air Ltd.	D0-09	
• EMIRATES	EK-01	

# CONSULTANK

## TRY HARDER

• ETIHAD AIRWAYS	EY-01	
• EUROPEAN AIR TRANSPORT DHL	QY-09	
• GARUDA INDONESIA	GA-10	also outside packages
• GOL AIRLINES	G3-04	
• GULF AIR	GF-06	
• HONG KONG DRAGON AIRLINES	KA-04	
• JAPAN AIRLINES	JL-11	
• JAZZ AVIATION LP	QK-02	
• JETSTAR	JU-12	
• JETT8 AIRLINES CARGO	JX-02	
• KENYA AIRWAYS	KQ-05	also outside packages
• LAN AIRLINES	LA-02	
• LAN ARGENTINIA	4M-02	
• LAN CARGO	UC-02	
• LAN COLOMBIA	4C-02	
• LAN ECUADOR	XL-02	
• LAN EXPRESS	LU-02	
• LAN PERU	LP-02	
• LANCO-Linea Aérea Corguera DE COLOMBIA	L7-02	
• Llc GloBus	GH-03	
• MALAYSIA AIRLINES	MH-04	
• MARTINAIR HOLLAND	MP-05	
• MASAIR	M7-02	
• MIAT – MONGOLIAN AIRLINES	OM-03	
• NIPPON CARGO AIRLINES	KZ-09	
• OMAN AIR	WY-08	
• QATAR AIRWAYS	QR-03	
• KLM ROYAL DUTCH AIRLINES / CITYHOPPER	KL-05	
• SAUDI ARABIAN AIRLINES	SV-13	
• SCOOT TIGERAIR Pte Ltd	TR-03	
• SF AIRLINES	O3-01	
• SIBERIA AIRLINES	S7-03	
• SINGAPORE AIRLINES (Cargo)	SQ-08	
• SKY REGIONAL AIRLINES	RS-02	
• SKYWORK AIRLINES	SX-01	
• SRILANKAN AIRLINES	UL-01	
• SUN EXPRESS	XQ-07	also outside packages
• SUN EXPRESS DEUTSCHLAND GMBH	XG-07	also outside packages
• SWISS INTERNATIONAL	LX-05	
• ROYAL BRUNEI AIRLINES	BI-01	also outside packages
• TAM AIRLINES	JJ-02	

# CONSULTANK

## TRY HARDER

- 
- |  |       |                       |
|--|-------|-----------------------|
| • THAI AIRWAYS INTERNATIONAL             | TG-06 |                       |
| • THOMAS COOK AIRLINES BALEARICS         | H5-09 |                       |
| • THOMAS COOK AIRLINES Ltd of Manchester | MT-09 |                       |
| • TIANJIN AIRLINES                       | GS-04 | also on Air Waybill   |
| • TRANSPORTES DE MERCOSUL TAM            | PZ-02 |                       |
| • TURKISH AIRLINES                       | TK-02 | also outside packages |
| • WESTJET                                | WS-01 |                       |
| • WESTJET ENCORE                         | WR-01 |                       |

CONSULTANK Lutz Harder GmbH  
Neue Große Bergstraße 20  
22767 Hamburg

Fon: +49 (0) 40 3861 6569  
Fax: +49 (0) 40 3861 6529  
[Lutz.Harder@Consultank.de](mailto:Lutz.Harder@Consultank.de)  
[www.consultank.de](http://www.consultank.de)

 24 Stunden-Notrufnummer

Januar 2020

### Gerne übersenden wir Ihnen ein Angebot!

CONSULTANK bietet als Kooperationspartner im GGA-Team Hamburg sowie dem US Amerikanischen Partner Strategic Wave Technology Inc. eine 24-Stunden Notfalltelefonnummer in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften, wie zum Beispiel dem US-DOT 49 CFR und der IATA DGR.

#### Angebotsinhalte:

- 24-Stunden Bereitschaft
- Übermittlung umfassender Informationen für die Dauer des Transportes
- Auskunft in deutscher und englischer Sprache
- Auskunft nachfolgender Informationsinhalte

#### Informationsinhalte:

- Gefahrgutangaben und Gefahrenauslöser
  - Korrekter technischer Name
- Flammpunkt, Zündpunkt, Siedepunkt, Dampfdichte
  - Risiko von Feuer und Explosion
- spezifisches Gewicht
- Löslichkeit
- Aggregatzustand, Aussehen, Geruch
- Sofortmaßnahmen beim Unfall, Feuer und Leckagen
- Reaktionsverhalten beim Kontakt mit Wasser
- Erste Hilfe Maßnahmen
  - Gesundheitsrisiko

Zur ordnungsgemäßen Durchführung dieser Aufgaben, benötigt CONSULTANK folgende Information als Grundlage zur Integration in die Datenbank:

- EG-Sicherheitsdatenblatt in deutscher oder englischer Sprache aller involvierten Produkte
- Kontakt und Rückmeldeadresse zu Bürozeiten bei angefallenen Notfalltelefonaten

Dieses Angebot exkludiert die aktive Übernahme vom Notfallmanagement und ist unterstützend für örtliche eingeleitete Notfallmaßnahmen.

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme und stellen Ihnen gern ein individuelles Angebot zusammen.

[Lutz.Harder@Consultank.de](mailto:Lutz.Harder@Consultank.de)

040 / 3861 6569

