

24-Stunden Notfall Telefonnummer

Gefordert von diversen nationalen Transportvorschriften für Gefahrgut, sowie gemäß IATA DGR / ICAO von diversen Staaten und Luftverkehrsgesellschaften (Kapitel 2.8).

Zusätzlich wird diese Notfalltelefonnummer immer häufiger von diversen Reedereien bei der Verschiffung von Gefahrgut nach IMDG gefordert.

Was ist eine 24-Stunden Notfalltelefonnummer?

Eine bereitzustellende Telefonnummer, welche 365 Tage / 24 Stunden erreichbar ist und wo Experten umgehend Hilfestellung bei Gefahrgutunfällen geben können.

Die Auskunft muss unmittelbar, d.h. ohne Rückruf oder Anrufweiterleitung in englischer Sprache erfolgen.

Gefahrgutunfälle sind Leckagen inkl. geeigneter Entsorgungsmaßnahmen, Brände, Verletzung von Personen durch Gefahrgut und sonstige Abweichungen beim Gefahrguttransport.

Wer muss eine 24-Stunden Notfalltelefonnummer bereitstellen?

Versender von Gefahrgütern müssen eine Notfalltelefonnummer bereitstellen und sind für die Erreichbarkeit und kompetente Auskunft verantwortlich.

Warum sollte man Experten die Gestellung einer 24-Stunden Notfalltelefonnummer überlassen?

Krankheit und sonstige Abwesenheit der verantwortlichen Mitarbeiter, Urlaubsvertretung, Sprachschwierigkeiten oder Kontaktschwierigkeiten bei „Handylösungen“ führen schnell zu einer Fehlfunktion der Erreichbarkeit Ihrer Notfalltelefonnummer.

Diese Nichterreichbarkeit bringt die Gefahr der kostenpflichtigen Ablehnung Ihrer Luftfrachtsendung. Importrestriktionen mit Transportverzögerungen und hohe Schadenshaftung im Handel mit den USA. Sonstige Regressforderungen bei Unfällen.

Dies alles kann zu hohen Kosten und auch unzufriedenen Kunden führen.

Wann ist eine 24-Stunden Notfalltelefonnummer erforderlich?

Diverse Faktoren und Vorgaben der weltweiten Transportvorschriften für Gefahrgut führen zu einer Pflicht der Gestellung eine 24-Stunden Notfalltelefonnummer

1) Relationsbezogen

Grundsätzlich bei Transporten aller Verkehrsträger von und nach:

- | | | |
|----------|-----------------------|------------|
| ➤ USA | Transportvorschriften | US-HMR |
| ➤ Kanada | Transportvorschriften | TDG Canada |

Gemäß Kapitel 2.8.2 IATA DGR, der Abweichungen der Staaten fordern nachfolgende Staaten grundsätzlich und unabhängig von der Airline eine 24 Stunden Notfallrufnummer:

- | | | |
|--------------------------------|-----------|--------|
| ➤ USA | IATA/ICAO | USG-12 |
| ➤ Kanada | IATA/ICAO | CAG-09 |
| ➤ Sri Lanka | IATA/ICAO | VCG-08 |
| ➤ Süd Afrika | IATA/ICAO | ZAG-03 |
| ➤ Jamaika | IATA/ICAO | JMG-03 |
| ➤ Vereinigte Arabische Emirate | IATA/ICAO | AEG-05 |
| ➤ Frankreich | IATA/ICAO | FRG-07 |
| ➤ Äthiopien | IATA/ICAO | ETG-01 |

Zusätzliche Forderungen aus der Praxis

- Forderung der Gestellung einer 24-Stunden Notfalltelefonnummer durch individuelle Anforderungen vieler Reedereien auf einigen Relationen. Diese Anforderung geht über die Forderungen des IMDG Codes hinaus.
- Forderung aus dem innerbetrieblichen Qualitäts- und Notfallmanagement zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht nach internationalen Qualitätsansprüchen. (Responsible Care)

2) Zusatzanforderung einiger Airlines bei Versand durch Luftfracht

Gemäß Kapitel 2.8.4 IATA DGR, der Abweichungen der Luftverkehrsgesellschaften fordern nachfolgende Luftverkehrsgesellschaft grundsätzlich eine 24 Stunden Notfallrufnummer:

• ABSA CARGO AIRLINE	M3-02	also outside packages
• AEROLINEAS ARGENTINAS	AR-09	also outside packages
• AEROMEXICO	AM-14	also outside packages
• AIR ALGERIE	AH-01	also on Air Waybill
• AIR ASTANA	KC-01	also outside packages
• AIR CANADA	AC-02	also on Air Waybill
• AIR CANADA ROUGE	RV-02	also outside packages
• AIR HONG KONG	LD-04	also outside packages
• AIR INDIA	AI-06	also on Air Waybill
• AIR MALTA	KM-04	also outside packages
• AIR MAURITIUS	MK-08	also outside packages
• AIR NEW ZEALAND	NZ-03	also outside packages
• AIR NIUGINI	PX-15	also outside packages
• AIR SERBIA	JU-12	also outside packages
• AIR SEYCHELLES	HM-04	also outside packages
• ASTRAL AVIATION	8V-01	also outside packages
• ATLASJET AIRLINES	KK-01	also outside packages
• ATLASJET UKRAINE	UH-01	also outside packages
• BLUE DART AVIATION LTD	BZ-05	also outside packages
• CANARY FLY	PM-01	also outside packages
• CARGOLUX	CV-05	also outside packages
• CARGOLUX ITALIA	C8-05	also outside packages
• CARPATAIR SA	V3-02	also outside packages
• CATHAY PACIFIC	CX-04	also outside packages
• CHINA SOUTHERN	CZ-03	also outside packages
• CONDOR	DE-09	also outside packages
• COPA AIRLINES - CARGO	CM-06	also outside packages
• CROATIA AIRLINES	OU-10	also outside packages
• DHL AERO EXPRESO SA	D5-09	also outside packages
• DHL AVIATION EEMEA	ES-09	also outside packages
• DHL Air Ltd.	D0-09	also outside packages
• EMIRATES	EK-01	also outside packages
• ETIHAD AIRWAYS	EY-01	also outside packages
• EUROPEAN AIR TRANSPORT DHL	QY-09	also outside packages

CONSULTANK

TRY HARDER

- FLYDUBAI
 - GARUDA INDONESIA
 - GOL AIRLINES
 - GULF AIR
 - JAPAN AIRLINES
 - JAZZ AVIATION LP
 - JETSTAR
 - KENYA AIRWAYS
 - LAN AIRLINES
 - LAN ARGENTINIA
 - LAN CARGO
 - LAN COLOMBIA
 - LAN ECUADOR
 - LAN EXPRESS
 - LAN PERU
 - LANCO-Linea Aérea Corguera DE COLOMBIA
 - MALAYSIA AIRLINES
 - MARTINAIR HOLLAND
 - MASAIR
 - MIAT – MONGOLIAN AIRLINES
 - NIPPON CARGO AIRLINES
 - OMAN AIR
 - QATAR AIRWAYS
 - KLM ROYAL DUTCH AIRLINES / CITYHOPPER
 - SAUDI ARABIAN AIRLINES
 - SCOOT TIGERAIR Pte Ltd
 - SF AIRLINES
 - SIBERIA AIRLINES
 - SINGAPORE AIRLINES
 - SKY REGIONAL AIRLINES
 - SKYWORK AIRLINES
 - SRILANKAN AIRLINES
 - SUN EXPRESS
 - SWISS INTERNATIONAL
 - ROYAL BRUNEI AIRLINES
 - TAM AIRLINES
 - THAI AIRWAYS INTERNATIONAL
 - TRANSPORTES DE MERCOSUL TAM
 - TURKISH AIRLINES
 - WESTJET
 - WESTJET ENCORE
- FZ-01
 - GA-10 also outside packages
 - G3-04 also outside packages
 - GF-06 also outside packages
 - JL-11 also outside packages
 - QK-02 also outside packages
 - JU-12 also outside packages
 - KQ-05 also outside packages
 - LA-02 also outside packages
 - 4M-02 also outside packages
 - UC-02 also outside packages
 - 4C-02 also outside packages
 - XL-02 also outside packages
 - LU-02 also outside packages
 - LP-02 also outside packages
 - L7-02 also outside packages
 - MH-04 also outside packages
 - MP-05 also outside packages
 - M7-02 also outside packages
 - OM-03 also outside packages
 - KZ-09 also outside packages
 - WY-08 also outside packages
 - QR-03 also outside packages
 - KL-05 also outside packages
 - SV-13 also outside packages
 - TR-03 also outside packages
 - O3-01 also outside packages
 - S7-03 also outside packages
 - SQ-08 also outside packages
 - RS-02 also outside packages
 - SX-01 also outside packages
 - UL-01 also outside packages
 - XQ-07 also outside packages
 - LX-05 also outside packages
 - BI-01 also outside packages
 - JJ-02 also outside packages
 - TG-06 also outside packages
 - PZ-02 also outside packages
 - TK-02 also outside packages
 - WS-01 also outside packages
 - WR-01 also outside packages

Gerne übersenden wir Ihnen ein Angebot!

CONSULTANK bietet als Kooperationspartner im GGA-Team Hamburg sowie dem US Amerikanischen Partner Strategic Wave Technology Inc. eine 24-Stunden Notfalltelefonnummer in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften, wie zum Beispiel dem US-DOT 49 CFR und der IATA DGR.

Angebotsinhalte:

- 24-Stunden Bereitschaft
- Übermittlung umfassender Informationen für die Dauer des Transportes
- Auskunft in deutscher und englischer Sprache
- Auskunft nachfolgender Informationsinhalte

Informationsinhalte:

- Gefahrgutangaben und Gefahrenauslöser
 - Korrekter technischer Name
- Flammpunkt, Zündpunkt, Siedepunkt, Dampfdichte
 - Risiko von Feuer und Explosion
- spezifisches Gewicht
- Löslichkeit
- Aggregatzustand, Aussehen, Geruch
- Sofortmaßnahmen beim Unfall, Feuer und Leckagen
- Reaktionsverhalten beim Kontakt mit Wasser
- Erste Hilfe Maßnahmen
 - Gesundheitsrisiko

Zur ordnungsgemäßen Durchführung dieser Aufgaben, benötigt CONSULTANK folgende Information als Grundlage zur Integration in die Datenbank:

- EG-Sicherheitsdatenblatt in deutscher oder englischer Sprache aller involvierten Produkte
- Kontakt und Rückmeldeadresse zu Bürozeiten bei angefallenen Notfalltelefonaten

Dieses Angebot exkludiert die aktive Übernahme vom Notfallmanagement und ist unterstützend für örtliche eingeleitete Notfallmaßnahmen.

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme und stellen Ihnen gern ein individuelles Angebot zusammen.

Lutz.Harder@Consultank.de

040 / 3861 6569

